



Le Groupe Réel d'Influence et de Décision (GRID)

Il est fondamental pour optimiser le management transverse d'identifier votre **Groupe Réel d'Influence et de Décision (GRID)**, c'est-à-dire : **les alliés, les supporteurs, les indifférents et les opposants** au projet.



Les alliés sont influents et adhèrent au projet

Ils sont prêts à investir de l'énergie et peuvent exercer une influence positive sur la réalisation du projet.

Le manager a tout intérêt à les identifier et à les impliquer comme force d'attraction auprès des indifférents ou des opposants.



Les supporteurs coopèrent et manifestent l'envie que le projet réussisse

Malgré leur influence réduite, ils peuvent être un appui.

Être au contact, partager tout au long de l'avancement feront d'eux des soutiens.



Les indifférents ne s'approprient pas vraiment la mission car ils n'en perçoivent pas les gains

Plutôt passifs, ils exercent peu d'influence sur son déroulement.

Le rôle du manager est de les rendre progressivement actifs et d'éviter qu'ils deviennent une force antagoniste au projet.



Les opposants ne voient pas d'intérêt à la mission.

Il est rare qu'ils soient dans une opposition franche, c'est plutôt des oppositions de principe, risquant de freiner le déroulement du projet, voire de le remettre en cause.

Ils représentent un risque réel, ce qui doit contraindre le manager transverse à rester très proche d'eux et à essayer d'exploiter le moindre point de convergence.

Le GRID est composé de toutes les personnes intervenant dans le processus de décision/influence d'un projet : utilisateurs, décideurs, experts, conseillers/prescripteurs, filtres, informateurs.

