

# SYNTHÈSE : FAIRE UNE FORCE DE L'ALTERITÉ

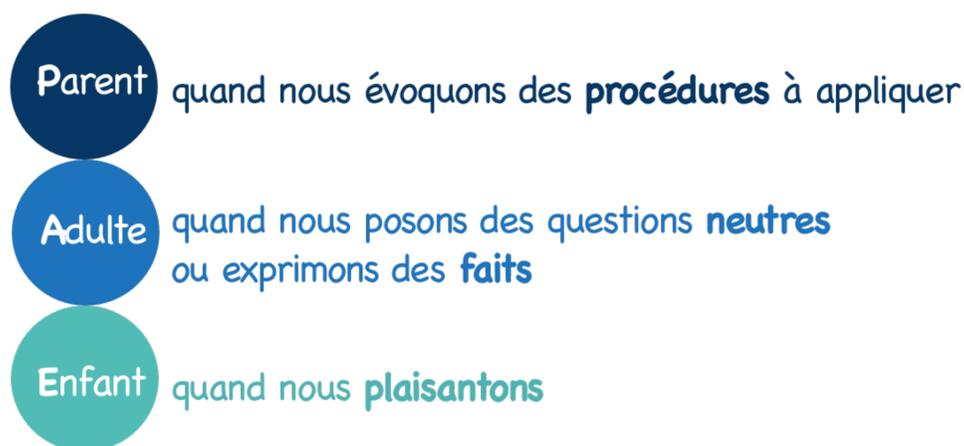
En management, **le facteur humain** est primordial et passe par la relation personnalisée avec chaque membre de l'équipe.

**Les émotions** sont au cœur des interactions au sein d'un groupe et à l'origine de toutes nos décisions.

Il est donc bénéfique d'en tenir compte, **3 états émotionnels** peuvent être observés :

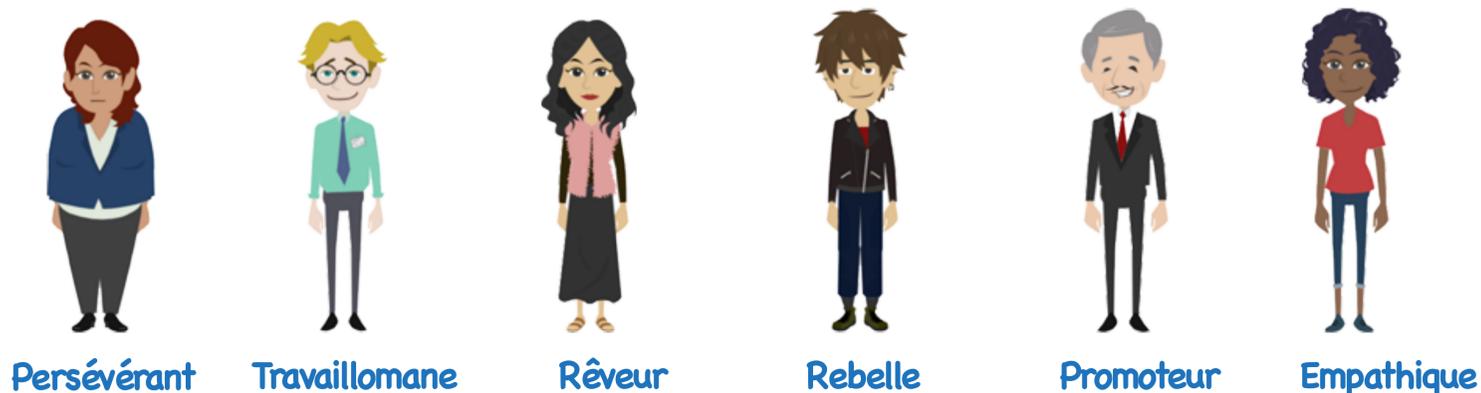
- L'état de **FUITE** : dirigé par la peur et les sentiments associés (anxiété, agitation, angoisse). La personne va chercher à fuir pour échapper à la contrainte d'une situation perçue comme difficile
- L'état de **LUTTE** : la colère (susceptible, impatience, énervement) qui incite à impressionner l'autre pour ne pas se laisser dominer
- L'état d'**INHIBITION** : le découragement envahi votre interlocuteur (Brown out) qui va chercher votre protection pour ne pas se sentir abandonné

L'outil **États du Moi** permet au manager d'identifier simplement le canal de communication utilisé par son collaborateur et de choisir le canal le plus approprié pour lui répondre efficacement.



Pour vous aider à mieux gérer la diversité des **personnalités** de votre équipe, nous vous proposons un guide simple et pratique qui regroupe les individus en 6 grandes catégories : Persévérant, Travaillomane, Rêveur, Rebelle, Promoteur, Empathique

Chaque type de personnalité a ses codes, son langage, ses références propres.



**La compréhension des personnalités donne des clés pour développer des stratégies de communication adaptées, réagir de manière appropriée aux sollicitations de son entourage, mettre en œuvre dans le court terme des relations constructives et efficaces.**